

Obiettivo Strategico
Mantenere il servizio di asilo nido e adeguarlo alle richieste dei genitori - Mantenere il servizio di asilo nido e adeguarlo alle richieste dei genitori
Risultato atteso obiettivo strategico
Mantenimento del servizio e riduzione delle liste di attesa
Obiettivo Operativo
1201.03 Organizzare e gestire l'asilo nido - Organizzare e gestire l'asilo nido sotto l'aspetto educativo per l'accogliimento, l'inserimento e la cura dei bambini (dai 9 mesi a 3 anni), dei rapporti con i genitori e la Commissione di Gestione e Partecipazione e per lo svolgimento delle attività extrascolastiche di sostegno alla genitorialità. Gestire e coordinare le risorse umane
Obiettivo Gestionale
23_17 Attività extrascolastiche a sostegno della genitorialità - l'obiettivo prevede l'organizzazione e la realizzazione di attività extra scolastiche rivolte ai bambini e ai loro genitori, frequentanti l'Asilo Nido, proponendo laboratori creativi, feste, momenti pubblici che possano coinvolgere le famiglie nella condivisione e presa di coscienza del proprio ruolo educativo, riconoscendone la valenza sociale. Si intende pertanto organizzare laboratori creativi, feste eventi a favore delle famiglie dei bambini frequentanti il nido (con apertura in alcuni casi anche ai nonni) e momenti pubblici.
Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale
6 SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO CULTURALE - 06 SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO CULTURALE
Finalità obiettivo gestionale
La condivisione, il senso di appartenenza, la creazione di reti di supporto sociale sono le finalità principali di questo tipo di attività. Cercando di integrare al meglio le risorse tra servizi e offerte di cura e di educazione, si vorrebbe accompagnare e non lasciare soli i genitori nella loro funzione educativa
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di miglioramento
Priorità obiettivo gestionale
Media
Durata
08/01/2017 - 31/12/2017

Fasi	2017												2018												2019												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
1																																					
2																																					
3																																					
4																																					
5																																					
6																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Programmare i laboratori e degli eventi pubblici e prevedere modalità organizzative generali		08/01/2017	31/12/2017
2 - Per ogni laboratorio programmato, prevedere una dettagliata modalità organizzativa, discutendone nel collettivo del personale		08/01/2017	31/12/2017

3 - Preparare i materiali necessari a gestire il laboratorio o a organizzare la festa/evento		08/01/2017	31/12/2017
4 - Dare ampia comunicazione ai genitori/nonni dell'evento e prevedere per i laboratori un'iscrizione preventiva		08/01/2017	31/12/2017
5 - Gestire il laboratorio o l'evento organizzando dettagliatamente ogni momento.		08/01/2017	31/12/2017
6 - Verificare la riuscita del laboratorio o dell'evento		08/01/2017	31/12/2017

Indici	2014	2015	2016	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019	2020
I544 - % gradimento del servizio	-	-	-	-	80,00	-	-	-	-
I6035 - GRADIMENTO DELLE INIZIATIVE RIVOLTE AI GENITORI	-	-	-	-	70,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				
IN1141 - Gradimento del servizio (I544 - % gradimento del servizio)	-	80,00	-	-80,00
IN6028 - % GRADIMENTO DELLE INIZIATIVE RIVOLTE AI GENITORI (I6035 - GRADIMENTO DELLE INIZIATIVE RIVOLTE AI GENITORI)	-	70,00	-	-70,00

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore lavorate effettive al 31/12/2017	Percentuale Ore effettive al 31/12/2017	Differenza ore al 31/12/2017	Costo Aziendale
ALESSIA CALDERAN	C1	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.232,82
TERESANNA CAMOLETTO	D3	Responsabile Servizio	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	564,46
PANTALEA COSTANZO	C2	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.268,24
EMANUELA FERIN	C3	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.331,50
ANNARITA DI PIETRO	C1	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.274,00	50,96	1.274,00	50,96	1.274,00	50,96	1.223,04	839,06
ORNELLA MAGANZA	C3	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.293,01
MARIA LUIGIA MARGHERIO	C3	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.330,22
MARCELLO MOSCHETTI	C1	Istruttore Educ. Asilo	4%	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.820,00	72,80	1.747,20	1.232,82
Totale costo personale				14.066,00	506,48	14.066,00	506,48	14.066,00	506,48	13.559,52	9.092,13

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato

Costi Indiretti	1.933,33	1.321,95
-----------------	----------	----------

Costo a previsione dell'obiettivo	11.025,46	Costo realizzato dell'obiettivo	10.414,08
-----------------------------------	-----------	---------------------------------	-----------

Obiettivo Strategico
Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi - Ampliare la dematerializzazione e digitalizzazione dei documenti ed archivi
Risultato atteso obiettivo strategico
Ridurre il consumo di risorse /Velocizzare tempi di trasmissione e consultazione atti
Obiettivo Operativo
01.07.02 assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi - L'obiettivo primario del servizio è quello di assicurare il mantenimento del livello di attività ordinario dei servizi.
Obiettivo Gestionale
<p>24.17 Gestione flusso straordinario segnalazioni di irreperibilità per residenti nel territorio c.le - Nel corso del 2016, sono giunte agli uffici demografici, un numero eccezionale di segnalazioni di irreperibilità di cittadini residenti sul territorio, da parte del messo. La cancellazione per irreperibilità deve avvenire solo se, in seguito a "ripetuti accertamenti, opportunamente intervallati, la persona risulti irreperibile all'indirizzo" (art. 11, comma 1, lett. c) del Reg. Anagrafico). L'Istat, con circolare 21/1990 ha dichiarato che "Le cancellazioni per irreperibilità dei cittadini italiani o comunitari devono essere effettuate quando sia stata accertata l'irreperibilità al loro indirizzo da almeno un anno e non si conosca l'attuale loro dimora abituale". Pertanto le suddette segnalazioni dovranno essere minuziosamente monitorate e controllate nel corso dell'anno prima di giungere al processo vero e proprio di aggiornamento anagrafico. Quest'ultimo potrà avere differenti percorsi tutti riconducibili agli esiti degli accertamenti sul territorio. In ogni caso, è sempre opportuno cercare soluzioni meno lesive nei confronti del cittadino. La procedura sarà, pertanto, atta a rintracciare l'effettiva dimora abituale e quindi interrompere il processo di cancellazione anagrafica ed elettorale che priverebbe del diritto alla certificazione, al rilascio dei documenti, all'esercizio del diritto elettorale e alla perdita dell'assistenza sanitaria i cittadini incorsi in tale procedura. Sono pervenute all'ufficio anagrafe n. 20 segnalazioni che coinvolgono altrettante famiglie residenti sul territorio, alcune con figli minori a carico. Sarà pertanto cura degli uffici demografici elaborare tutte le segnalazioni al fine di ottenere, dal cittadino, l'omessa variazione di indirizzo. Decorso l'anno dall'avvio del procedimento, in mancanza di qualsiasi possibile alternativa, si dovrà procedere alla cancellazione anagrafica ed elettorale, segnalare alle autorità competenti e pubblicare la chiusura del procedimento adottato.</p>
Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale
8 SERVIZI DEMOGRAFICI - 08 SERVIZI DEMOGRAFICI
Finalità obiettivo gestionale
Gestire la complicata e carica di conseguenze procedura di cancellazione anagrafica e elettorale
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di miglioramento
Priorità obiettivo gestionale
Media
Durata
01/01/2017 - 31/12/2018

Fasi	2017												2018												2019												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
1																																					
2																																					
3																																					
4																																					
5																																					
6																																					

[illegible]

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Predisposizione accertamenti all'indirizzo di residenza da ripetere con cadenza almeno mensile e avviso di avvio del procedimento alle famiglie interessate.		01/01/2017	31/12/2017
2 - Contatto, quando possibile, con le famiglie, al fine di ottenere l'omessa variazione anagrafica		01/01/2017	31/12/2017
3 - Avvio procedimento d'ufficio per le eventuali variazioni d'indirizzo riscontrate ma non denunciate dagli interessati		01/04/2017	31/12/2017
4 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità		01/08/2017	31/12/2017
5 - Cancellazione dalle liste elettorali		01/08/2017	31/12/2017
6 - Cancellazione dall'anagrafe per irreperibilità		01/01/2018	31/12/2018
7 - Cancellazione dalle liste elettorali		01/01/2018	31/12/2018

Indici	2014	2015	2016	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019	2020
I8010 - Numero famiglie interessate	-	-	-	-	20,00	-	-	-	-
I8011 - Numero accertamenti da predisporre	-	-	-	-	240,00	-	-	-	-
I8012 - Numero variazioni anagrafiche	-	-	-	-	-	-	40,00	-	-
I8013 - Numero variazioni elettorali	-	-	-	-	-	-	30,00	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN8009 - Numero famiglie interessate (I8010 - Numero famiglie interessate)	-	20,00	-	-20,00
IN8010 - Numero accertamenti da predisporre (I8011 - Numero accertamenti da predisporre)	-	240,00	-	-240,00
IN8011 - Numero variazioni anagrafiche (I8012 - Numero variazioni anagrafiche)	-	-	-	0,00
IN8012 - Numero variazioni elettorali (I8013 - Numero variazioni elettorali)	-	-	-	0,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

[illegible]

RITA CORDARO	C3	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	320,41
CRISTINA DI STEFANO	C5	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	333,65
ADRIANA PALAZZANI	C1	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	298,87
CRISTINA TARABOLO	C1	Istruttore Amm.vo	1%	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.872,00	18,72	1.853,28	298,58
ROBERTA TROVO'	B2	Esecutore Amm.vo	1%	936,00	9,36	936,00	9,36	936,00	9,36	926,64	134,46
Totale costo personale				8.424,00	84,24	8.424,00	84,24	8.424,00	84,24	8.339,76	1.385,97

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	321,56	219,87

Costo a previsione dell'obiettivo	1.707,53	Costo realizzato dell'obiettivo	1.605,84
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------

Obiettivo Strategico
Aiuto alle fasce deboli della popolazione (anziani – soggetti a rischio di esclusione – persone che hanno perso il lavoro) - Aiuto alle fasce deboli della popolazione (anziani – soggetti a rischio di esclusione – persone che hanno perso il lavoro)
Risultato atteso obiettivo strategico
Obiettivo Operativo
12.09.01 Gestione del cimitero comunale - Gestione del cimitero comunale
Obiettivo Gestionale
25_17 Informatizzazione concessioni cimiteriali - Considerati i lavori di adeguamento ed ampliamento del cimitero comunale preesistenti e quelli prossimi venturi già programmati per l'incombente necessità di aree cimiteriali future, destinate a loculi, atte a fronteggiare l'accrescimento demografico dell'ultimo decennio e il conseguente aumento della gestione cimiteriale, si rende necessario informatizzare i dati pregressi relativi alle concessioni cimiteriali preesistenti, mediante il caricamento dei concessionari e delle salme occupanti o future. La rintracciabilità delle parti menzionate renderebbe efficiente e veloce l'espletamento di svariate procedure quali le estumulazioni, la reperibilità delle salme, la gestione delle luci votive, la gestione degli interventi ordinari e straordinari sanitari o edili. I dati informatizzati saranno disponibili anche per eventuali richieste di orientamento politico.
Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale
8 SERVIZI DEMOGRAFICI - 08 SERVIZI DEMOGRAFICI
Finalità obiettivo gestionale
Informatizzare dati relativi a concessioni cimiteriali
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di miglioramento
Priorità obiettivo gestionale
Media
Durata
01/07/2017 - 31/12/2019

Fasi	2017												2018												2019												
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
1																																					
2																																					
3																																					
4																																					

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Controllo e implementazione mappatura cimiteriale		01/07/2017	31/12/2017
2 - Ricerca e inserimento nei colombari generati dalla mappatura, dei defunti e ricerca ed inserimento dei concessionari		01/09/2017	31/12/2017
3 - Ricerca e inserimento nei colombari generati dalla mappatura, dei defunti e ricerca ed inserimento dei concessionari		01/01/2018	31/12/2018
4 - Ricerca e inserimento nei colombari generati dalla mappatura, dei defunti e ricerca ed inserimento dei concessionari		01/01/2019	31/12/2019

Indici	2014	2015	2016	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019	2020
I1031 - Numero colombari mappati ed inseriti in procedura	-	-	-	-	11,00	-	-	-	-
I1032 - Numero concessionari e relative salme inserite o future	-	-	-	-	1.018,00	-	1.164,00	1.121,00	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN1027 - Numero colombari mappati ed inseriti in procedura (I1031 - Numero colombari mappati ed inseriti in procedura)	-	11,00	-	-11,00
IN1028 - Numero concessionari e relative salme inserite o future (I1032 - Numero concessionari e relative salme inserite o future)	-	1.018,00	-	-1.018,00
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore lavorate effettive al 31/12/2017	Percentuale Ore effettive al 31/12/2017	Differenza ore al 31/12/2017	Costo Aziendale
CRISTINA DI STEFANO	C5	Istruttore Amm.vo	3%	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.815,84	1.000,94
Totale costo personale				1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.872,00	56,16	1.815,84	1.000,94

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	214,37	146,58

Costo a previsione dell'obiettivo	1.215,31	Costo realizzato dell'obiettivo	1.147,52
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------

Obiettivo Strategico
Proseguire con la realizzazione dell'area mercatale - Proseguire con la realizzazione dell'area mercatale
Risultato atteso obiettivo strategico
Migliorare i rapporti con gli operatori economici
Obiettivo Operativo
14.02.3 Gestione dell'ufficio commercio - Gestione dell'ufficio commercio e delle attività di vendita in sede fissa ed in forma itinerante, mirata al consolidamento della rete commerciale locale
Obiettivo Gestionale
26_17 Istituzionalizzazione dell'evento "De Bello Canepiciano" - Da alcuni anni, in Volpiano si tiene una rievocazione storica biennale volta a rappresentare le vicende della "Guerra del Canavese" descritta da Pietro Azario nel "DE BELLO CANEPICIANO", opera composta in pieno 1300. Le vicende storiche fanno da sfondo a molte iniziative (duelli, cortei in costume ecc.) che, nella pur breve esperienza fin qui maturata, hanno creato un forte richiamo di pubblico. L'intenzione di organizzatori e promotori dell'evento è di far crescere la manifestazione, estendendola anche al territorio circostante, laddove storicamente coinvolto dalle stesse vicende rievocate. Obiettivo assegnato è lo studio di fattibilità di una formula giuridica (istituzione, fondazione, ecc) che consenta di superare l'estemporaneità e la precarietà dell'organizzazione e della pianificazione del "De Bello Canepiciano", conferendo stabilità gestionale all'oggetto, con uno stretto e virtuoso legame pubblico - privato. Il lavoro verrà effettuato dal Segretario Generale in collaborazione con il Responsabile Polizia Municipale.
Cdr e cdc dell'obiettivo gestionale
5 SETTORE POLIZIA MUNICIPALE E COMMERCIO - 05 SETTORE POLIZIA MUNICIPALE E COMMERCIO
Finalità obiettivo gestionale
Stabilità gestionale all' evento "De Bello Canepiciano"
Tipologia obiettivo gestionale
Obiettivo di sviluppo
Priorità obiettivo gestionale
Alta
Durata
01/01/2017 - 31/12/2017

Fasi	2017												2018												2019											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1																																				

Fasi	Risultato atteso	Inizio	Fine
1 - Studio di fattibilità con produzione di un documento-relazione		01/01/2017	31/12/2017

Indici	2014	2015	2016	Media	Atteso nell'anno	Raggiunto	2018	2019	2020
I135 - Produzione di un documento - relazione	-	-	-	-	1,00	-	-	-	-

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficacia				
IN1031 - Produzione di un documento - relazione (I135 - Produzione di un documento - relazione)	-	1,00	-	-1,00

Indicatori di performance	Media	Valore atteso	Valore realizzato	Scostamento
Efficienza Economica				
Efficacia Temporale				
Qualità				

COSTI DEL PERSONALE											
Nome e Cognome	Livello	Profilo	Perc.	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore contratto al 31/12/2017	Percentuale ore contratto al 31/12/2017	Ore lavorate effettive al 31/12/2017	Percentuale Ore effettive al 31/12/2017	Differenza ore al 31/12/2017	Costo Aziendale
PAOLO BISCO	D2	Responsabile Servizio	2%	1.820,00	36,40	1.820,00	36,40	1.820,00	36,40	1.783,60	1.139,40
Totale costo personale				1.820,00	36,40	1.820,00	36,40	1.820,00	36,40	1.783,60	1.139,40

COSTI INDIRETTI		
Descrizione	Valore Atteso	Valore Realizzato
Costi Indiretti	138,95	95,01

Costo a previsione dell'obiettivo	1.278,35	Costo realizzato dell'obiettivo	1.234,41
-----------------------------------	----------	---------------------------------	----------